

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ  
от "Силпет" ООД за предходната година**

Мрежа/Услуга	Параметър	Имерване	2019 год	2020 год	2021 год	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	3	3	3	дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявките изпълнени до датата договорена с клиента	95	95	95	%	
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.25	0.25	0.25	%	
	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	4	4	4	часа	
		Процент на повредите отстранени в рамките на максималният срок определен в договора с клиента	100	100	100	%	
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките за коректността, за които са подадени жалби спрямо общият брой издадени сметки	0	0	0	%	
	Постигната скорост на предаване на данни	Максимално постигната скорост на предаване на данни	53	53	53	Mbit/s	
		Минимално постигната скорост на предаване на данни	24	24	24	Mbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	38	38	38	Mbit/s	
	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.11	0.11	0.11	%	
	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	3	3	3	ms	
		Стандартно отклонение на закъснението	2	2	2	ms	
						ETSI EG 202 057-4	